

Guide de la Communication pour le Développement pour Prévenir et Répondre aux Flambées de maladie à Virus Ebola, Afrique de l'Ouest, 2014

# **Messages Clé pour la Mobilisation Sociale (et l'Engagement Communautaire?) dans les Zones de Forte Transmission et dans les Zones à Risque**

Août 2014



## ***Messages à destination des communautés des zones de forte transmission de la maladie à virus Ebola***

### ***Pourquoi ce guide***

---

La hausse exponentielle des cas d’Ebola en Afrique de l’Ouest, et les nombreuses morts associées, démontrent à quel point il est urgent de diffuser des messages concrets et d’engager les individus, les familles et les principales parties prenantes d’une communauté. En utilisant des termes clairs et concrets, ces messages devraient informer les individus, les familles et les communautés sur les façons dont ils peuvent réduire le risque de contamination par le virus, mais aussi les aider à soutenir leur famille et les membres de leur communauté, de façon sécurisée et humaine.

Pour les équipes de communication et de mobilisation sociale, nationales et locales, ces messages constituent une ressource qu’elles peuvent utiliser et adapter afin de répondre aux différents aspects et contextes de la flambée d’Ebola et ce de façon à ne stigmatiser et à ne marginaliser personne.

### ***Approche dans la conception des messages***

---

Les messages sont développés de manière à être: *empathiques, orientés vers l’action (incitant à des comportements préventifs spécifiques), et centrés sur les besoins en information et sur les besoins émotionnels des gens et des communautés. Ils sont conçus de façon à aider les gens à comprendre le virus Ebola et à les rendre moins susceptibles de tomber malade, à améliorer la confiance au sein d’une communauté, à promouvoir le dialogue, et à minimiser la détresse psychologique.* Le ton doit être optimiste, en effet, les taux de létalité sont plus faibles dans les communautés qui ont été amenées à comprendre quel genre d’action elles peuvent entreprendre. Une autre stratégie qui s’est révélée efficace consiste à présenter des informations sous forme de choix concrets et simples que peuvent faire les gens afin de minimiser les risques d’infection/d’arrêter la transmission. En faisant de la sorte, les gens s’approprient ces choix et ils les contrôlent mieux. Les messages autour et émanant des survivants doivent être développés avec soin et insister sur la dissipation des peurs et la réduction de la stigmatisation.

Les messages sont délibérément généraux et nécessiteront d’être adaptés aux contextes locaux, aux langues, notamment lorsqu’ils seront partagés avec l’ensemble des réseaux et des organisations communautaires.

### ***Types de messages***

---

Il y a cinq ensembles de messages:

- Les messages généraux et d’appui – avec des données clé sur la sévérité, la transmission et l’importance de la prévention précoce;
- Le traitement – les informations pour ceux qui cherchent à faire soigner une personne qui présente des symptômes de la maladie à virus Ebola ; les informations pour ceux qui soignent un membre de leur famille chez eux; les informations pour ceux qui sont complètement guéris de la maladie à virus Ebola ;
- Les contacts – informations pour ceux qui ont eu des contacts rapprochés avec une personne malade de l’Ebola ; et,
- Les rites funéraires sécurisés – informations pour ceux qui manipulent les personnes décédées de la maladie à virus Ebola.

- Messages sur les mesures et actions concrètes à suivre ou à prendre pour prévenir ou arrêter la circulation du virus dans votre communauté – des suggestions sur une mobilisation communautaire efficace

Les messages sont conçus de façon à ce qu'ils soient en cohérence avec les interventions clé qui ont été identifiées pour arrêter rapidement la transmission du virus Ebola dans les zones de forte transmission ou à risques.

### *Utilisateurs*

---

Les messages devraient être utilisés pour informer, éduquer et engager les différents publics ciblés en fonction de leur niveau de risque, de leur vulnérabilité, de leur présence dans des zones de contact, s'ils ont prodigué des soins aux patients atteints de la maladie à virus Ebola, ou de leur implication ou de leur participation aux funérailles. Les équipes de communication, les organisations communautaires, locales, et les médias (radio, télévision téléphonie mobile, médias sociaux) doivent choisir les messages clé en se basant sur leur compréhension des auditoires pertinents, les adapter en conséquence et suivre la réponse de l'auditoire pour encore améliorer et augmenter l'efficacité des messages.

### *Un dernier mot sur la mise à jour et l'adaptation*

---

Alors que la flambée d'Ebola évolue et que l'épidémiologie se modifie, ces messages devront être réexaminés afin qu'ils reflètent mieux, qu'ils renforcent ou changent leur orientation en conséquence.

### *Messages généraux*

---

- Le virus Ebola est une réalité et il tue. Mais, vous pouvez vous protéger de même que votre famille et votre communauté (autre formulation : Le virus Ebola est une réalité ; il est contagieux et mortel. Nous pouvons nous protéger, protéger notre famille et notre communauté en nous lavant régulièrement les mains avec de l'eau et du savon et en suivant les conseils des autorités médicales.
- Soyez vigilants – aidez à arrêter la propagation du virus Ebola. Parlez avec votre leader communautaire local si vous pensez qu'une personne de votre communauté est atteinte de la maladie à virus Ebola ou appelez l'assistance téléphonique gratuite contre le virus de l'Ebola au XXXX pour obtenir des conseils. (autre formulation : Soyons vigilants, participons activement à freiner l'évolution de la maladie dans nos quartiers et nos villages. Signalons tout cas suspect à l'autorité médicale ou administrative la plus proche ou appeler gratuitement au .....) )
- Ne touchez pas une personne soupçonnée d'être malade ou quelqu'un qui est décédé de la maladie à virus Ebola. Appelez immédiatement au ....L'appel est gratuit
- Le virus Ebola provoque une forte fièvre, une fatigue extrême, des maux de tête, des douleurs musculaires et une perte d'appétit. Si vous constatez ces signes après avoir eu un contact avec une personne atteinte de la maladie ou suspecte ou après avoir assisté à des funérailles, rendez-vous immédiatement au poste de santé le plus proche.
- Le virus est fragile et facilement détruit par contact avec du savon, eau de Javel, la lumière du soleil ou le séchage. Le lavage des mains avec de l'eau et du savon est très efficace et devrait être pratiqué autant que possible
- Si vous pensez qu'un de vos proches ou appartenant à votre communauté est atteint d'une infection par le virus Ebola, il est recommandé de les encourager et les soutenir afin d'obtenir un traitement médical approprié dans un établissement de soins

- Évitez tout contact avec des personnes qui présentent des signes de cette maladie, y compris les dépouilles de personnes décédées après avoir montré ces symptômes
- Des soins précoces contre l’Ebola dans un poste de santé augmentent vos chances de survie. En vous rendant au poste de santé dès que vous présentez des symptômes, vous protégez votre famille et votre communauté et vous aidez à arrêter la progression de l’épidémie.
- Lavez fréquemment vos mains avec du savon et de l’eau après chaque contact humain.

### *Messages d’Appui*

---

- Le virus à Ebola entre dans votre corps par la bouche, le nez et les yeux ou par une lésion au niveau de votre peau. Pour contracter le virus Ebola, vous devez toucher les liquides biologiques d’une personne ayant la maladie à virus Ebola puis toucher de vos mains sales vos yeux, nez ou bouche. Les liquides biologiques comprennent la transpiration, les selles, les vomissures, les urines, le sperme, les sécrétions vaginales et le sang.
- La transmission du virus Ebola à l’homme se fait par le biais d’animaux comme les chauves-souris et les singes. Les personnes peuvent être contaminées en touchant ou en mangeant des animaux malades ou morts. Ne mangez jamais d’animaux malades ou trouvés morts. Maintenant que le virus Ebola se trouve au sein de la population humaine, il se transmet d’homme à homme.
- Le virus Ebola peut être transmis par le biais d’un rasoir usagé chez un coiffeur, ou au cours d’une injection par le biais d’une seringue usagée (à l’hôpital ou chez un tatoueur), ou si vous avez été coupé au cours d’une cérémonie avec un couteau qui a servi pour une personne infectée. Vous ne pouvez pas être contaminé en parlant avec des gens, en marchant dans la rue ou en faisant vos courses sur un marché.
- Si vous, ou une personne que vous connaissez tombe malade avec une forte fièvre brutale, une fatigue extrême, des maux de tête, des douleurs musculaires et une perte d’appétit, rendez vous immédiatement au poste de santé le plus proche ou appelez
- Pour obtenir des conseils sur la maladie et les mesures à prendre pour l’éviter, appelez gratuitement au .....
- Ne touchez pas le corps d’une personne présentant des signes ou décédée de la maladie Ebola. Appelez immédiatement le.....
- Ne touchez pas, n’embrassez pas le corps d’une personne morte de la maladie Ebola. Il est possible de prier en présence du corps dans le cadre d’un rite religieux mais il faut le faire en gardant une distance de sécurité d’un mètre, et sans le toucher. Les vêtements souillés du défunt, ses draps, sont contagieux et doivent être brûlés. La maison, les latrines et la chambre du défunt doivent être désinfectés par du personnel qualifié.
- Les enfants orphelins ou séparés de leurs parents à cause du virus Ebola peuvent être très anxieux et auront besoin d’un appui et de soins. Dans le cas où un enfant est orphelin ou qu’il se retrouve seul, contactez immédiatement un agent de confiance de la protection de l’enfance afin d’initier la réunification avec des proches ou d’autres membres de confiance de la communauté que l’enfant connaît tels que des voisins ou des proches.
- Le corps d’une personne malade du virus Ebola doit être manipulé uniquement par des personnes formées en pratiques funéraires sécurisées.

## *Traitement – Informations pour ceux qui cherchent à faire soigner une personne présentant des symptômes de la maladie à virus Ebola*

---

- Des soins gratuits contre la maladie à virus Ebola sont disponibles dans les postes de santé.
- Il est toujours préférable de se faire soigner dans le poste de santé le plus proche. Des soins précoces augmentent vos chances de survie par rapport à celles que vous auriez si vous restiez chez vous.
- Au poste de santé, l'équipe médicale prodigue des soins en : faisant baisser la fièvre, en assurant la réhydratation et une bonne nutrition, en diminuant les douleurs et en contrôlant l'infection.
- En allant au poste de santé dès que vous présentez des symptômes ou des signes vous protégez votre famille et votre communauté et vous évitez la propagation du virus.
- Ne vous occupez pas d'une personne malade chez vous. **Des familles entières tombent malades et meurent après avoir soigné une personne à la maison.**
- Si vous, ou une personne de votre famille ou de votre communauté tombe malade, contactez immédiatement votre leader communautaire local et appelez le numéro de l'assistance téléphonique gratuite contre le virus de l'Ebola au XXXX pour obtenir des conseils.
- Des centres de traitement de la maladie à virus Ebola ont été ouverts dans les principaux hôpitaux et dans des centres sur le terrain pour prodiguer les soins les plus sûrs aux personnes présentant des symptômes du virus Ebola.
- Dans les zones où les services de traitement sont surchargés ou pas encore en place, des centres de soin contre la maladie à virus Ebola ou des centres d'aiguillage sont mis en place afin d'aider à l'arrêt de la propagation de la maladie. Les centres de soins Ebola et les centres d'aiguillage peuvent également aider les communautés à retrouver et à suivre les contacts avec les patients qui ont pu aussi contracter la maladie.
- Il est important que vous suiviez les conseils de votre leader communautaire local, du poste de santé ou de la ligne d'assistance téléphonique gratuite contre le virus de l'Ebola concernant votre meilleure option de traitement.
- Lavez vos mains fréquemment avec du savon et de l'eau après chaque contact humain.
- Si vous êtes dans l'impossibilité de vous rendre jusqu'au poste de santé local ou de le contacter et que vous, ou un membre de votre famille présente des symptômes du virus Ebola, réservez leur immédiatement un espace particuliers. Attribuez-leur une assiette, un verre, une cuiller, une serviette. Lavez ces choses avec de l'eau et de la lessive ou avec du désinfectant, en les gardant bien séparées du reste des affaires du foyer.
- Désignez une personne pour s'occuper du malade. Les membres de la famille ou de la communauté qui ont complètement guéri de la maladie à virus Ebola ne peuvent plus être contaminés au cours de cette flambée et ils peuvent s'occuper d'autres personnes malades.
- Si vous prodiguez des soins, vous devez porter des équipements de protection. Utilisez des gants de cuisine, ou des sacs plastiques en guise de gants. Utilisez un ciré en le portant à

l'envers tel un tablier. Ne touchez pas la personne infectée par le virus Ebola ou ses sécrétions sans cet équipement protecteur.

- Faites boire abondamment la personne malade, donnez-lui de l'eau, des soupes, du thé, les boissons disponibles localement. On ne donnera pas d'alcool.
- Lavez-vous les mains fréquemment avec du savon et de l'eau après chaque contact.

### *Informations pour ceux qui ont guéri de l'Ebola*

---

- Si vous avez guéri du virus Ebola, vous ne le contracterez plus au cours de cette flambée.
- Vous pouvez aider la communauté en prenant soin des personnes atteintes du virus Ebola. Conformez-vous aux règles d'hygiène afin de ne pas transporter les sécrétions d'une personne malade à d'autres membres de la famille ou de la communauté.
- Vous ne pouvez plus contaminer les autres. Toutefois, les hommes qui guérissent de la maladie à virus Ebola devront porter un préservatif au cours des rapports sexuels pendant au moins 3 mois après leur rémission- le virus Ebola est présent dans le sperme au cours de cette période de temps.

### *Contacts - Information pour ceux qui ont eu un contact rapproché avec une personne malade du virus Ebola*

---

- Si vous avez touché ou que vous avez eu un contact rapproché avec une personne contaminée par le virus Ebola, ou que vous avez assisté à l'enterrement d'une personne tuée par le virus vous avez pu contracter la maladie.
- Les contacts suspectés d'avoir été contaminés par le virus Ebola sont ceux qui :
  - Ont dormi dans le même foyer qu'une personne suspectée d'être contaminée par le virus Ebola
  - Ont touché une personne suspectée d'être contaminée par le virus Ebola (vivante ou morte)
  - Ont eu des rapports sexuels avec une personne suspectée d'être contaminée par le virus Ebola
  - Ont touché du sang ou des liquides biologiques d'une personne suspectée d'être contaminée par le virus Ebola (vivante ou morte)
  - Ont touché les affaires personnelles d'une personne suspectée d'être contaminée par le virus Ebola, y compris les vêtements, les serviettes, les draps
  - Ont été allaité par une femme contaminée par le virus Ebola
  - Ont allaité un bébé contaminé par le virus Ebola
- Si vous pensez avoir été en contact rapproché avec une personne suspectée d'être contaminée par le virus Ebola, vous devez surveiller soigneusement votre état de santé et celui de votre famille et ne pas vous éloigner de chez vous.
- Les agents de santé peuvent vous demander de faire le point sur votre état de santé ou vous rendre visite quotidiennement pendant 21 jours, jusqu'à ce qu'ils soient certains que vous ne présentez pas de symptôme du virus Ebola.

- Si vous pensez qu'il est possible que vous ayez été en contact avec le virus Ebola, évitez les contacts avec les autres membres de votre famille. Les signes et les symptômes du virus Ebola peuvent apparaître de 2 à 21 jours après l'exposition à la maladie. Si vous avez brutalement une forte fièvre, rendez-vous au poste de santé ou appelez l'assistance téléphonique gratuite contre le virus de l'Ebola au XXXX.
- Vous ne pouvez pas transmettre le virus Ebola tant que vous ne présentez pas de symptômes comme une forte et brutale fièvre. Une personne qui ne présente pas de symptôme physique ne peut pas contaminer d'autres personnes.
- Si vous, ou un membre de votre famille, a subitement une forte fièvre, contactez immédiatement votre leader communautaire local et appelez l'assistance téléphonique gratuite contre le virus de l'Ebola au XXXX afin d'obtenir des conseils. Rendez-vous dans le poste de santé le plus proche afin de vous faire soigner.
- Veuillez noter – le virus de l'Ebola peut être transmis entre un bébé et sa mère (ou sa nourrisse) si l'un des deux est contaminé. Toutefois, les bébés doivent continuer d'être allaités exclusivement jusqu'à l'âge de 6 mois et en complément d'une alimentation jusqu'à l'âge de 2 ans et au-delà.
- L'allaitement ne sera arrêté que si un agent qualifié détermine qu'il y a un risque associé à celui-ci ou si la mère ou l'enfant présente des symptômes de la maladie à virus Ebola.

### *Pratiques funéraires sécurisées – Informations pour ceux qui manipulent les personnes décédées de la maladie à virus Ebola*

---

- Si quelqu'un de votre famille meurt d'un cas suspecté de virus Ebola, appelez immédiatement l'assistance téléphonique gratuite au XXXX afin de faire désinfecter la maison et de procéder à l'enlèvement du corps.
- Rendez hommage au défunt sans toucher, embrasser, laver ou envelopper son corps avant l'enterrement ou la crémation. Il est possible de faire une prière en présence du corps afin de procéder à un rite religieux mais cela doit se faire à une distance sécurisée ou à un mètre, sans toucher le corps. Même après la mort, le corps du défunt reste très contagieux.
- Le corps d'une personne malade du virus Ebola ne doit être touché que par du personnel qualifié utilisant les protections adéquates. Les corps doivent être enterrés ou incinérés par des équipes qualifiées en suivant des pratiques de funérailles sécurisées.
- Dans aucun cas, on ne devra toucher ou déplacer le corps après l'enterrement.
- Lavez-vous mains fréquemment avec du savon et de l'eau après chaque contact humain.

### *Que pouvez-vous faire pour arrêter la progression du virus Ebola dans votre communauté?*

---

- Commencez par vous éduquer et vous protégez vous-même, votre famille et votre communauté.
- Contactez votre leader politique ou communautaire local pour développer des façons d'informer et d'engager votre communauté. Contactez également les ONG et les ONG internationales pour vous porter volontaire.

- Parlez avec des leaders influents comme les chefs et les leaders traditionnels, les imans, les prêtres & les pasteurs, les groupes de femmes et de jeunes, les tradipraticiens & les chefs de société au sujet de leur rôle dans l'éducation de la communauté à la prévention du virus Ebola.
- Portez-vous volontaire auprès des Agents de santé communautaires pour faire du porte à porte afin d'éduquer la population.
- Parlez avec les enseignants de l'importance de la constitution de groupes de théâtre et d'autres activités ludiques qui donnent aux enfants des occasions de mieux s'informer sur le virus Ebola. Parlez avec vos voisins de la façon dont vous pouvez vous organiser entre vous pour appuyer la prévention du virus Ebola.